

## TÄRKEÄ TIEDOTE KAAPELI-TV-ASIAKKAILLE

Kaapeli-TV:n kanavapalveluja koskeva sisältösopimus uudistuu ja vaihdamme signaalin toimittajaa. Muutos vaikuttaa kaapeli-TV-verkon kanavasisältöön, kanavapaikkoihin ja käytössäsi mahdollisesti oleviin maksutv-tuotteisiin.

### **KAAPELI-TV-MUUTOS TEHDÄÄN TIISTAINA 26.11.2019 AAMUPÄIVÄN AIKANA**

(aikataulumuutokset ovat mahdollisia). Tämän johdosta TV-kanavat tulee virittää uudelleen (tehdasetusten palautus ja kanavahaku) signaalin vaihdon jälkeen. Tarjoamme viritysapua tarvittaessa, lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. Mahdolliset vastaanottimeesi tekemät omat asetukset ja ajastetut tallennukset on muutoksen jälkeen tehtävä uudelleen. Mikäli olet tallentanut maksukanavilta ohjelmia, eivät nämä tallenteet näy enää muutoksen jälkeen.

#### **Kanavapakettien sisällöt uudistuvat**

Uudistuksen yhteydessä joidenkin kanavapakettien sisältö ja hinnat muuttuvat ja osa kanavapaketeista ja /tai kanavista poistuu. Huom! **Mikäli sinulla on käytössäsi TV-kortti, se säilyy, joten älä hävitä sitä.**

Peruskanavista päättyy TLC HD ja valikoimasta poistuu France 24 HD. Uusina kanavina peruskanaviin tulevat LIV HD ja JIM HD. **Uudessa kanavatarjonnassa on maksuttomia peruskanavia yli 30.**

**Uuteen kanavavalikoimaan tulee huomattava määrä uusia kanavia ja kanavapaketteja**, joita voi halutessaan tilata. Tilauksen voit tehdä asiakaspalvelussamme. Kaikki uudet kanavapaketit löydät osoitteesta [www.laitilanpuhelin.fi](http://www.laitilanpuhelin.fi). Kanavalista saatavissa myös myymälästämmme.

**Viasatin kanavista Jääkiekko, Jalkapallo, Urheilu, Urheilu HD ja Film Hits kanavat ovat vapaassa katselussa kolmen päivän ajan 26.11.2019 alkaen.**

Lisätietoja kaapeli-TV-muutoksesta saat asiakaspalvelustamme numerosta 02 85 801. Ajantasalla olevaa tietoa muutoksesta tulemme lisäämään myös kotisivuillemme.

Kaapeli-TV -terveisin  
Laitilan Puhelin Osk