



## LPO ReissuNetti erityisehdot

### 1. YLEISTÄ

LPO ReissuNetti (Sopimus) on Laitilan Puhelin Osk:n (LPO) ja asiakkaan välinen määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän (Liittymä) ja palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laite). LPO ReissuNetti (Paketti) on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

### 2. PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE – ja 3Gdatayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellinopeudella. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirtopalvelun yhteydessä mahdollisesti ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. LPO ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta.

#### Liittymien tyypilliset nopeuden vaihteluvälit:

Liittymätyyppi	Nopeus	Keskimääräinen nopeus	Paluusuunta
LPO ReissuNetti 3G 1Mb	1Mb/1Mb	300k-800k	300k-800k
LPO ReissuNetti 3G 8,6Mb*	8,6Mb/8,6Mb*	400k-6Mb	400k-1,5Mb
LPO ReissuNetti 4G –rajoittamaton	35Mb/4Mb	2Mb-20Mb	1Mb-3,5Mb

\*HSDPA+

#### Alla olevassa taulukossa on esitetty esimerkkejä tyypillisistä toimintanopeuksista eri 3G-verkkojen alueella:

Siirtotekniikka	Teoreettinen maksiminopeus	Nopeus normaalikäytössä
GPRS	56 kbit/s	-20-40 kbit/s
EDGE	236 kbit/s	-100-150 kbit/s
UMTS	384 kbit/s	-150-200 kbit/s
HSDPA	7,2 Mbit/s	-200 kbit/s – (6 Mbit/s)

LPO varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peertopeer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. LPO ReissuNetti 3G- liittymän kk-maksuun sisältyy kohtuullinen määrä (1Mb:n liittymässä enintään 5Gt ja 8,6Mb:n liittymässä enintään 10Gt) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan LPO:lla on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelu (esim. puhe ja tekstiviestit) ovat estetty Liittymässä.

### **3. TIEDONSIIRTO ULKOMAILLA**

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa Ainan valitsemalla verkkooperaattorilla on pakettikytkentäisen tiedonsiirron verkkovierailusopimus (ns. GPRS roaming) paikallisen verkkooperaattorin kanssa. Palveluiden käytöstä ulkomailla laskutetaan paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti. Myös ulkomailla nopeudet vaihtelevat käytetyn tekniikan mukaisesti.

### **4. TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS**

Paketti ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti, hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisena tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

### **5. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO**

Sopimus syntyy, kun LPO tai LPO:n edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut LPO:lle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa joko 12 tai 24 kuukauden määräajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien (Määräaika), jonka jälkeen Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai LPO viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta. Sopimuksen päättämisen osalta menetellään jäljempänä kohdassa 12 mainituin ehdoin. Jos asiakas on maksanut tilauksen yhteydessä modeemin kokonaan; siinä tapauksessa sopimusta ei ole sidottu määräaikaan.

### **6. NUMERONSIIRTO JA LIITTYMÄTYYPIN VAIHTAMINEN**

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumeronsa Liittymään. LPO antaa asiakkaalle uuden puhelinnumeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta LPO:n matkapuhelinliittymästä.

### **7. LAITTEEN OMISTUSOIKEUS**

Laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle Sopimuksen syntyhetkellä.

### **8. LAITTEEN JA SIMKORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE**

LPO toimittaa Laitteen ja Liittymään tarvittavan uuden SIM kortin asiakkaalle LPO:n toimipisteeseen, josta asiakkaan tulee ne itse noutaa. Laitteen ja SIM kortin toimitusaika voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. LPO pyrkii toimittamaan Laitteen ja SIM kortin asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja SIM kortin hallintaansa.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavien kautta tekemänsä Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun Laite ja SIM kortti on toimitettu asiakkaalle. Peruutusosoikeuden edellytyksenä on, että asiakas palauttaa Laitteen ja SIM kortin LPO:lle ja että palautettava Laite ja sen myyntipakkaus ovat palautettaessa olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Jos asiakas on ennen Sopimuksen peruuttamista käyttänyt Liittymää, LPO:lla on oikeus veloittaa asiakkaalta vähintään yhden kuukauden kiinteä pakettihinta. Tämän lisäksi LPO:lla on oikeus veloittaa asiakasta erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisin hinnoin Liittymän käytöstä siltä osin kuin käyttö ylittää pakettihintaan sisältyvän käytön kuukausittaisen maksimirajan tai on laadultaan sellaista käyttöä, joka ei sisälly pakettihintaan. Paketin hinnasta ja laskutuksesta sovitaan tarkemmin kohdassa 10.

### **9. LAITTEEN VIRHEET JA TAKUU**

Laitteelle ja/tai sen osille ei anneta muuta takuuta tai sen ominaisuuksiin liittyvää lupautusta kuin laitevalmistajan ehtojensa mukaisesti antama takuu. Asiakas hyväksyy laitevalmistajan takuehdot tekemällä tämän Sopimuksen. LPO:lla on oikeus antaa takuuseen liittyvät asiat laitevalmistajan huoltokumppanin hoidettavaksi.

### **10. ASIAKKAAN VASTUU LAITTEESTA**

Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Jos Laite esimerkiksi varastetaan, se katoaa tai rikkoutuu taikka Laitteen käyttäminen Internetissä aiheuttaa puutteita Laitteen toimivuuteen ja tietoturvaan, asiakas ei vapaudu maksamasta Sopimuksen mukaisia maksuja LPO:lle.

## **11. KORVAAVAT LAITTEET**

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, LPO:lla on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite. Vikatilanteissa asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvaavaa laitetta, vaan LPO:lla ja/tai laitevalmistajalla on oikeus korjata Laite kohtuullisen ajan kuluessa.

## **12. PAKETIN HINTA JA LASKUTUS**

LPO laskuttaa asiakkaalta Paketista kuukausittain kiinteän pakettihinnan. Pakettihinta sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymä ja (Liittymä) tiedonsiirto kotimaassa sekä 3Gmatkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laite). Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken sopimuskauden.

## **13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

LPO käsittelee pakettiin liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja LPO:n kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

## **14. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään ennen edellä kohdassa 4 tarkoitetun määräajan päättymistä. Määräajan päätyttyä Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai LPO viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta, jolloin Sopimus päättyy Määräajan päättyessä. Sopimuksen jatkuessa toistaiseksi voimassa olevana Määräajan päätyttyä, sen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia LPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Sopimuksen purkamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia LPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi LPO ja asiakas sopivat, että mikäli Sopimus puretaan ennen Määräajan päättymistä asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksesta johtuvasta syystä, asiakas on velvollinen korvaamaan LPO:lle Sopimuksen purkuhetkellä Sopimuksen mukaiset kiinteät kuukausimaksut laskettuna Sopimuksen purkuhetkestä Määräajan päättymiseen asti.

Edellä sanottu ei rajoita Sopimuksen päättämistä silloin, kun asiakasta kohtaa niin sanottu sosiaalinen suorituseste. Sosiaalista suoritusestettä ei myöskään katsota edellä tarkoitettuun tavoin asiakkaasta johtuvaksi syyksi. Sopimuksen päättämisestä sosiaalisen suoritusesteen johdosta sovitaan tapauskohtaisesti LPO:n ja asiakkaan välillä. Jos asiakas haluaa päättää Sopimuksen sosiaaliseen suoritusesteeseen vedoten, hänen on pyydettävä tätä LO:lta kirjallisesti, näytettävä sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo toteen sekä esitettävä LPO:lle kirjallinen selvitys sosiaalisen suoritusesteen perusteista.

## **15. MUUT EHDOT**

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia LPO:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.