

1. Yleistä

Näillä sopimusehdoilla määritellään Laitilan Puhelin Osk:n ja asiakkaan välistä mobiililiittymä sopimusta. Liittymän palvelut on sovittu erikseen liittymäsopimuksella.

2. Tiedonsiirto

Tiedonsiirtopalvelu mahdollistaa internet-yhteyksien muodostamisen mobiilipäätelaitteilla. Tiedonsiirtopalvelut tarjoavat verkon kuormituksesta riippuen kussakin tilanteessa parhaan mahdollisen palvelun, mutta yksittäiselle asiakkaalle ei voida taata tiettyä tarkasti määriteltyä nopeutta.

Yhteysnopeus riippuu muun muassa käytössä olevasta tiedonsiirtopalvelusta, verkkotekniikasta sekä asiakkaan päätelaitteesta.

Liittymän käytettävyyteen vaikuttaa mm. verkon poikkeuksellinen yhtäaikaisten käyttäjien määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen nettiyhteys voi lyhytaikaisesti olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen nettiyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisina tai virheellisinä. Nämä seikat kuuluvat nettipalveluiden luonteeseen, eivätkä oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

Verkkotekniikoiden tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit

Verkkotekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/ss	0,02 -0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4-40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10-100 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s
4G+	250 Mbit/s	10-250 Mbit/s	50 Mbit/s	3-50 Mbit/s

3. Tiedonsiirto ulkomailla

Liittymä toimii niiden operaattoreiden verkoissa (2G-, 3G- tai 4G-nopeudella), joiden kanssa Ainalla (Teliällä) on kulloinkin voimassa oleva sopimus. Palveluiden laadussa ja ominaisuuksissa voi olla olennaisia eroja verrattuna palveluihin kotimaassa. Netin käytön hintoihin ja laskutusperusteisiin ulkomailla sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa LPO:n hinnastoa.

4. Tietoturva

Langaton viestintä tukiaseman ja mobiililaitteen välillä on salattu. Liikennöitäessä avoimeen internettiin asiakkaan tulee huolehtia siirtämänsä luottamuksellisen tiedon salauksesta.

5. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa allekirjoittamisesta alkaen toistaiseksi ellei liittymäsopimuksella ole toisin mainittu.

6. Maksut ja laskutus

Asiakkaan tilaamat palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevien LPO:n hinnastojen mukaan.

7. Muut ehdot

Sopimukseen sovelletaan näiden erityisehtojen lisäksi LPO:n kulloinkin voimassaolevia yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.