

LAITILAN PUHELIMEN TARJOAMAN WATSONTV -PALVELUN SOPIMUS PÄÄTTYY

Laitilan Puhelin Osk:n asiakkailta saatavilla ollut WatsonTV, eli laajakaistapalvelun kautta katsottavissa ollut TV -palvelu loppuu 31.12.2018.

WatsonTV -palvelun asiakkaita kehoitetaan käyttämään aikaa katsoakseen palveluun tekemänsä taltioinnit pois tämän vuoden viimeiseen päivään mennessä. Omien tallennusten katsominen ei palvelun päättymisen jälkeen ole enää mahdollista.

Laitilan Puhelin hakee uutta, korvaavaa ja parempaa palvelua nyt päättyvän WatsonTV -palvelun tilalle. Kotona nyt olevat asiakaspäätelaitteet, WatsonTV -digiboxi sekä mahdollinen nettiTV -tikku, kannattaa siten säilyttää tallessa.

Asiakkaiden palvelulaskutus päivitetään WatsonTV:n loppumiseen liittyen automaattisesti. Asiakkaan omia toimenpiteitä ei sen osalta tarvita.

WatsonTV -palvelu saatiin aikanaan Laitilan Puhelimen valikoimiin vaasalaisen Finnet-yhtiö AnviaTV Oy:n kanssa tehdyllä sopimuksella vuonna 2013. Palvelu oli hyvä lisäys tarjolle Laitilan Puhelimen palveluvalikoimaan, Laitilan Metro -laajakaistapalvelua käyttäville asiakkaille.

Tuolloin palvelun valttina olivat TV-ohjelmien monipuoliset ajansiirto- ja tallennusominaisuudet. Mahdollista oli mm. palata kahden viikon ajan taaksepäin katsomaan näkemättä jäänyttä ohjelmaa. Sekä helposti tehdä jatkuvia tallennuksia suosikkiohjelmiensa kaikki tulevat jaksot tallentaakseen ja nähdäkseen. Myös videovuokraamo, ja mobiilikatsomisen oleminen mahdollista kiinnostivat.

Palvelussa on sen käyttöön oton jälkeen tapahtunut lukuisia muutoksia.

Mm. tekijänoikeudellisista sopimuksista johtuen TV-kanavien takautuvat tallennukset on jouduttu WatsonTV -palvelusta poistamaan. Lisäksi kotimaisten TV- ja mediatalojen voimakas halu keskittää omien sisältöjensä asiakaskysyntää omiin nettiTV- tai suoratoistopalveluihinsa on vaikuttanut WatsonTV -palvelussa katsottavissa olevien TV-kanavien ja ohjelmien määrään.

Viimeisin, palvelusopimuksen päättymiseen nyt mm. Laitilan Puhelimen osalta johtava muutos tapahtui, kun Elisa Oyj osti palvelun toimittajana olleen AnviaTV:n liiketoiminnat. Tämän myötä on huomattu WatsonTV -palvelun sisällön heikkeneminen edelleen, koska tuote on Elisa Oyj:llä jo aiemmin olleen oman Viihde -suoratoistopalvelun kanssa kilpaileva.

Laitilan Puhelin on nyt tilanteessa, jossa tarjotut uudet sopimusehdot WatsonTV:n jatkon osalta ovat varsin heikot. Elisa Oyj on irtisanonut, näitä sopimusneuvotteluja vauhdittaakseen, nykyisen WatsonTV -palvelun tuotantosopimuksen Laitilan Puhelimen kanssa päättymään 31.12.2018.

Lisätietoja: Laitilan Puhelin Osk, asiakaspalvelu, puh. 02 85801

Laitilan Puhelin Osk on Laitilassa kotipaikkaansa pitävä, Finnet -ryhmään kuuluva paikallinen teleoperaattori. Osuuskunnan liikevaihto on n. 2,1 milj. euroa, ja henkilöstön koko on 14 henkilöä. Lähellä asiakasta oleva ja joustava henkilökohtainen palvelu sekä asiakasuskollisuus ja -tyytyväisyys ovat sen toimintaa ohjaavina periaatteina. Laitilan Puhelin tuottaa toiminta-alueensa asiakkaille mm. mahdollisimman ajantasaiset ja teknisesti korkealaatuiset, mutta samalla hinnoiltaan kilpailukykyiset huippunopeat laajakaistapalvelut. Palvelut perustuvat valokuituverkkoon ja tuotenimenä on Laitilan Metro. www.laitilanpuhelin.fi